



PERANAN ETIKA & PERADABAN DALAM MENDOKONG TANGGUNGJAWAB SOSIAL

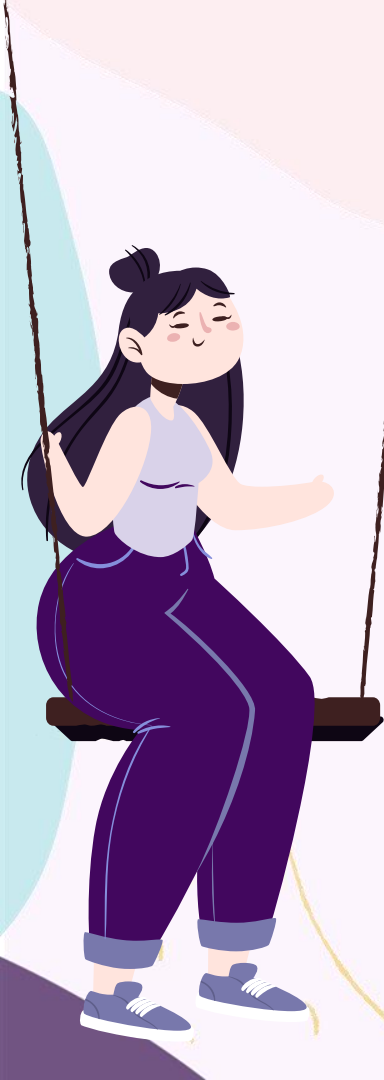
DISEDIAKAN OLEH:
DR. FAIZAH MOHD FAKHRUDDIN

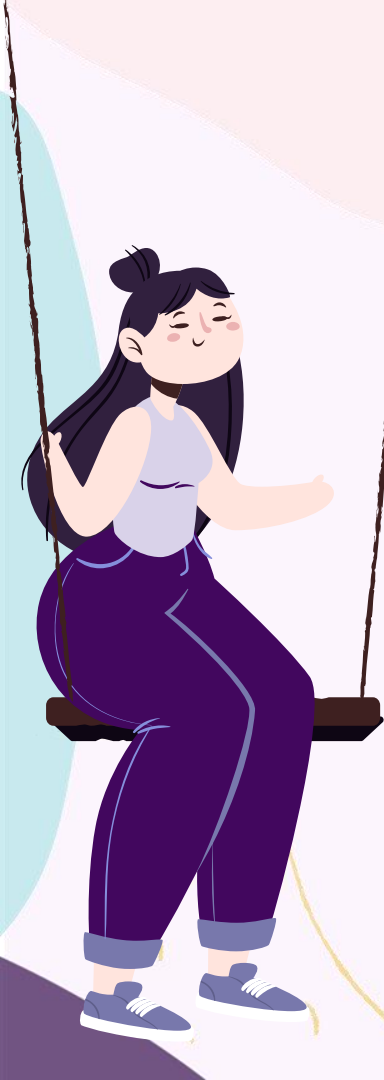
OBJEKTIF PEMBELAJARAN

1. Mengetahui dan menghayati kepentingan etika dalam menjalani kehidupan seharian sama ada sebagai pelajar atau pekerja.
2. Memahami dan menghayati kepentingan mereka untuk berperanan aktif dalam menjalankan tanggungjawab sosial bagi mendokong usaha mewujudkan masyarakat yang sejahtera, adil dan selamat.
3. Mampu memahami, menghayati dan mempraktikkan nilai-nilai keadilan sosial yang menjadi teras kewujudan sebuah masyarakat yang harmonis.
4. Menyedari tentang pentingnya usaha mengekang amalan tidak beretika seperti rasuah, salah guna kuasa dan sentiasa menjaga alam sekitar dari pencemaran sebagai faktor penting bagi mewujudkan negara yang sejahtera, selamat dan bahagia.

APA ITU TANGGUNGJAWAB SOSIAL?

- Bertanggungjawab secara sosial bermakna mengakui bahawa pilihan atau pembuatan keputusan dan tingkahlaku seseorang memberi kesan kepada alam persekitaran dimana ia tinggal.
- Keputusan yang diambil sebagai individu, pekerja, majikan, rakyat, profesional bahkan ahli politik memberi impak kepada persekitaran di sekeliling mereka, sama ada persekitaran sosial atau persekitaran fizikal.
- Tanggungjawab sosial adalah kerangka etika dan ketamadunan yang meletakkan semua pihak, baik organisasi atau individu, mempunyai kewajiban untuk bertindak bagi kepentingan masyarakat secara keseluruhan.
- Sehubungan itu, tanggungjawab sosial adalah kewajiban setiap individu untuk memelihara keseimbangan antara pekerjaan, ekonomi dan ekosistem.





- Tanggungjawab sosial adalah sebahagian daripada etika kerana individu perlu bertanggungjawab untuk memenuhi tugas kewarganegaraan mereka.
- Individu sebagai warga yang bertanggungjawab sentiasa mengutamakan kepentingan masyarakatnya atau negaranya.
- Secara global, manusia juga mempunyai tanggungjawab ke atas kesejahteraan sosial bagi seluruh penduduk dunia.
- Keseimbangan antara peranan warga negara dan warga global menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi, pemeliharaan kebajikan masyarakat yang adil dan pemeliharaan alam sekitar yang mampan.

SEJARAH KEMUNCULAN PRINSIP TANGGUNGJAWAB SOSIAL

- ✓ Bermula daripada Revolusi Industri di barat.
- ✓ Ketamakan para kapitalis mengejar keuntungan menyebabkan timbulnya isu penindasan ke atas golongan pekerja.
- ✓ Pada abad ke-20, syarikat besar mula memberikan tumpuan kepada isu kecekapan dan keperluan pekerja.
- ✓ Pada tahun 1950-an, beberapa organisasi telah menjalankan kerja amal dan sumbangan, tetapi idea tanggungjawab sosial belum benar-benar terbentuk.
- ✓ Pada hari ini, tanggungjawab sosial tidak lagi terhad kepada isu-isu ekonomi dan perniagaan sebaliknya meresapi pelbagai bidang seperti pembangunan sumber manusia, kenegaraan dan teknologi serta alam sekitar.

PEMBAHAGIAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL

01

Tanggungjawab sosial sebagai rakyat
(ahli masyarakat)

02

Tanggungjawab sosial pekerja

03

Tanggungjawab sosial organisasi/korporat
(perniagaan & ekonomi)

04

Tanggungjawab sosial terhadap alam sekitar

1. TANGGUNGJAWAB SOSIAL SEBAGAI RAKYAT/AHLI MASYARAKAT

Terhadap diri sendiri/agen moral

- Menjadi agen moral - memastikan setiap tindakan yang dilakukan adalah mengikut etika yang baik tanpa perlu pengawasan oleh agensi penguatkuasaan luaran dan ancaman seperti hukuman atau tekanan masyarakat di sekeliling.
- Sebagai khalifah - bertanggungjawab dan amanah (individu yang mampu mengawal tindakannya dan tidak melanggar undang-undang negara, etika kerja dan manusia yang memiliki watak yang baik).

Terhadap manusia lain

- Interaksi dan kerjasama sebagai asas hidup bermasyarakat.
- Saling memerlukan - Manusia memerlukan orang lain untuk memenuhi pelbagai keperluan hidupnya.
- Peranan menjunjung amar makruf nahi munkar - menjadi Peniup Wisel (pendedahan salah laku dan perbuatan tidak beretika dalam masyarakat/organisasi).
- Sifat kesukarelawanan dan kedermawanan - dalam usaha menegakkan hak asasi manusia, bantuan bencana, air bersih, program pendidikan.

2. TANGGUNGJAWAB SOSIAL PEKERJA

- 6 sifat amanah kepada profesion: jujur, berterus terang, cekap, tekun, teliti, setia & menyimpan rahsia.
- Nilai-nilai etika kerja Islam: nilai kesungguhan, ketekunan, ketelitian (Itqan), kekeluargaan, kasih sayang, muafakat & kebajikan yang diamalkan dalam kerangka ketakwaan kepada Allah.
- Memberikan perkhidmatan yang sama kepada semua tanpa mengira agama, warna kulit, jantina, fahaman politik dan status sosio-ekonomi.
- Prinsip menjaga tanggungjawab kepada *pelanggan* atau pemegang taruh – prinsip fidusiari.
- Tanggungjawab sosial kepada masyarakat umum (pihak ketiga) – prinsip tidak mencederakan orang lain.



3. TANGGUNGJAWAB SOSIAL ORGANISASI/KORPORAT



- ❑ Ia dikenali sebagai *Corporate Social Responsibility* (CSR).
- ❑ Ia bermaksud kewajipan pengurusan sesebuah organisasi untuk membuat keputusan dan mengambil tindakan yang akan membantu dalam kebajikan dan kebaikan kepada masyarakat dan juga organisasi.
- ❑ Ia secara umumnya bermaksud komitmen syarikat dan organisasi korporat terhadap keperluan sosial yang meliputi hak-hak masyarakat, penjagaan alam sekitar, kebajikan para pekerja, hak-hak pengguna dan sebagainya.
- ❑ Perlu menitikberatkan permasalahan tempat kerja, pekerja, pasaran, alam sekitar dan komuniti seperti dengan mengembalikan keuntungan syarikat dalam bentuk dana, bantuan & hadiah.
- ❑ Prinsip 3 P (People, Planet & Profit).

- 7 subjek utama tanggungjawab sosial organisasi korporat:

01

Tadbir urus
organisasi

02

Hak asasi manusia

03

Amalan buruh

04

Alam sekitar

05

Amalan operasi
yang adil

06

Isu-isu
pengguna

07

Penglibatan &
pembangunan
masyarakat

▣ / Prinsip tanggungjawab sosial para peniaga yang digariskan oleh Islam:

01

Niat yang betul

02

Tidak
memudaratkan

03

Adil

04

Ihsan

05

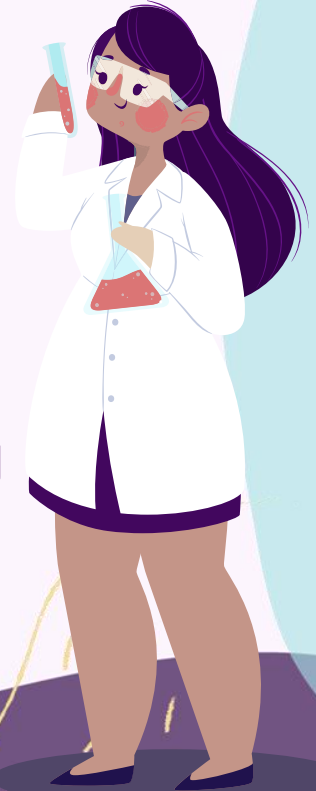
Amanah

06

Amar makruf nahi
munkar

4. TANGGUNGJAWAB TERHADAP ALAM SEKITAR

- ❖ Manusia perlu memahami tentang kepentingan memelihara ekosistem supaya dalam keadaan seimbang kerana mereka adalah sebahagian daripada ekosistem yang tertakluk kepada hukum ekologi semulajadi.
- ❖ Pelanggaran ke atas hukum-hukum ekosistem semulajadi mengganggu keseimbangan ekosistem keseluruhannya yang mengakibatkan kemerosotan kesihatan masyarakat atau penduduk. Contohnya, pencemaran air & udara.



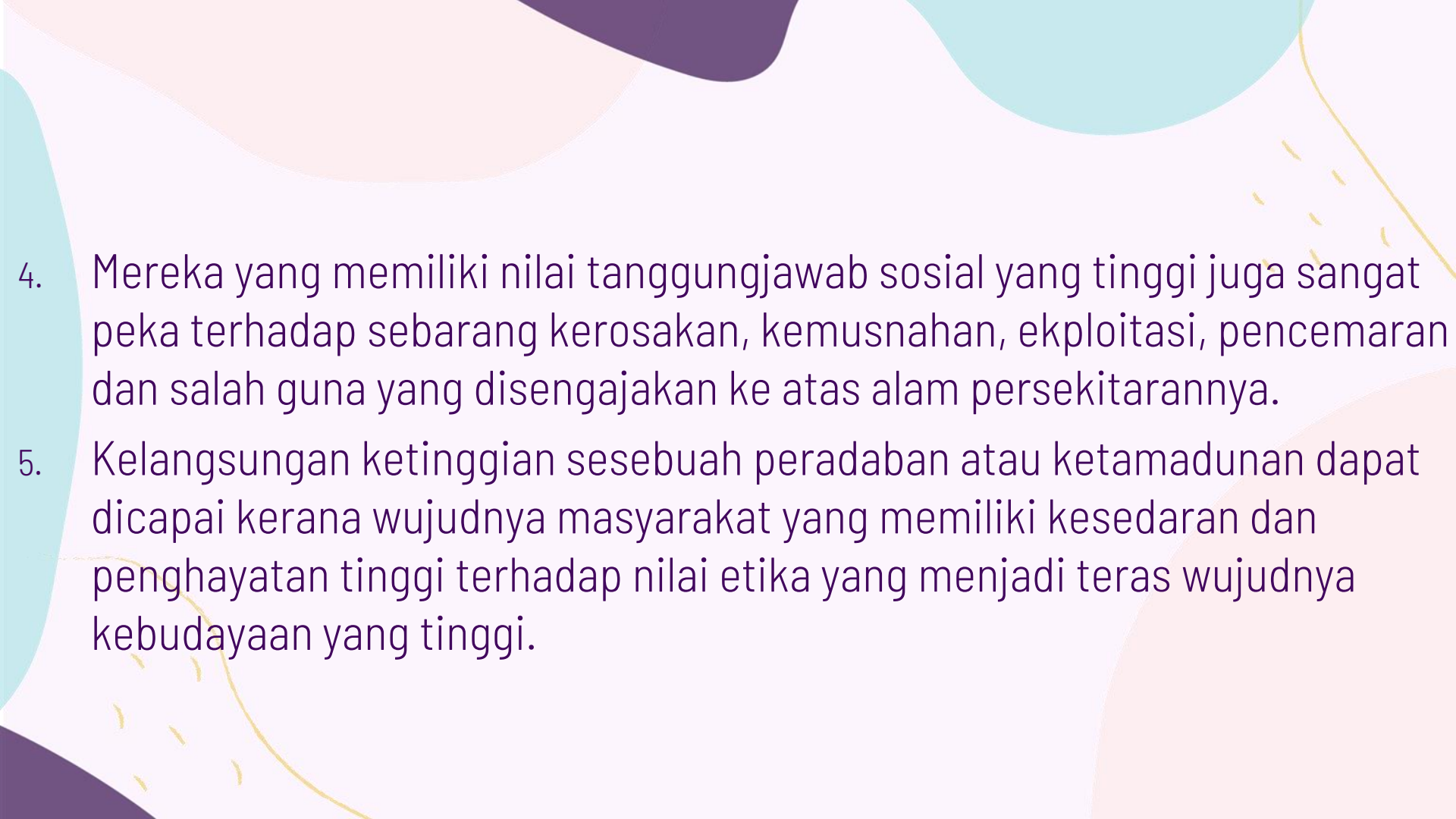
❖ Terdapat 7 nilai yang digariskan dalam Islam dalam memelihara alam sekitar:

- i. Tawazun (keseimbangan)
- ii. Nasim (kesegaran, kesuburan, alam yang sihat dan tidak tercemar atau musnah),
- iii. Jamal (keindahan atau kecantikan, alam yang sentiasa dipelihara, dijaga dengan baik),
- iv. Qana'ah (berpada-pada atau tidak berlebihan seperti tidak mengeksploitasi alam secara berlebihan),
- v. Mahabbah (sentiasa mengasihi manusia dan makhluk lain),
- vi. Ihsan (sentiasa berhati-hati dan berwaspada kerana Allah melihat tindakan kita) dan
- vii. Taawun (tolong menolong, iaitu masyarakat yang bersama-sama berusaha menjaga alam sekitar dengan pelbagai aktiviti yang dijalankan bersama).



PENGHAYATAN NILAI

1. Seseorang yang memiliki kesedaran tinggi tentang tanggungjawab sosial tidak lain ialah seseorang yang memiliki tahap penghayatan dan pengamalan nilai-nilai keadilan sosial yang sentiasa menjadi teras atau fokus utama dalam kehidupannya.
2. Sifat mulia yang sentiasa mementingkan nilai keadilan terjelma dalam penzahiran sifat suka membantu orang lain dari kesusahan yang menjadikan nilai kesukarelaan menjelma secara semulajadi dalam dirinya.
3. Sifat yang mementingkan kewujudan suasana keadilan wujud dalam masyarakat, menjadikan seseorang itu akan mudah tersinggung atau marah apabila wujudnya perkara negatif yang sengaja dilakukan oleh seseorang yang telah diberikan amanah tetapi mengkhianati amanahnya.

- 
4. Mereka yang memiliki nilai tanggungjawab sosial yang tinggi juga sangat peka terhadap sebarang kerosakan, kemusnahan, eksploitasi, pencemaran dan salah guna yang disengajakan ke atas alam persekitarannya.
 5. Kelangsungan ketinggian sesebuah peradaban atau ketamadunan dapat dicapai kerana wujudnya masyarakat yang memiliki kesedaran dan penghayatan tinggi terhadap nilai etika yang menjadi teras wujudnya kebudayaan yang tinggi.

KESIMPULAN

- ❑ Dalam peradaban Islam, tanggungjawab sosial telah menjadi asas pembinaan tamadun yang kuat yang dibina oleh ahli masyarakat yang memiliki etika yang mantap.
- ❑ Perwatakan baik ini diasaskan oleh pemilikan keimanan yang kuat terhadap Tuhannya.
- ❑ Tanggungjawab setiap insan terbahagi kepada tiga perkara penting yang perlu benar-benar difahami, dihayati dan amalkan iaitu pertama tanggungjawab kepada Tuhannya, tanggungjawab kepada dirinya sendiri dan tanggungjawab kepada orang lain serta persekitarannya.
- ❑ Tanggungjawab sosial ini hanya akan berjaya direalisasikan jika setiap orang melaksanakan tanggungjawab masing-masing secara bersungguh-sungguh dan ikhlas.

TERIMA KASIH!

