



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Institute for Life-Ready Graduate  
Office of Deputy Vice Chancellor  
(Academic & International)

**NAMA PROGRAM:**

PROGRAM PEMBELAJARAN SERVIS:  
PENYEDIAAN VANILA KEK SPAN SECARA ATAS TALIAN

**ANJURAN:**

KURSUS KHIDMAT KATERING (UKQF 2132 / UKQA 2142 SEKSYEN 1)

<b>NAMA AHLI KUMPULAN</b>	<b>NO. MATRIK</b>
MUHAMMAD NAZREEN BIN MUBIN	A19EC0104
LU WAI TENG	A19BE0101
PAVIN RAJ A/L MUTHU	A19BS0125

**NAMA PENSYARAH :**

DR. MOHD ZOLKIFLI BIN ABD HAMID  
PUAN HASNAH BINTI MD AMIN

**TARIKH:**

30 DISEMBER 2021

# **PENGESAHAN PENSYARAH DAN PENOLONG PENSYARAH**

**i. PENSYARAH**

**ii. PENOLONG PENSYARAH**

**SENARAI JAWATANKUASA PELAKSANA**  
**“PROGRAM PEMBELAJARAN SERVIS:**  
**PENYEDIAAN VANILA KEK SPAN SECARA ATAS TALIAN”**

**KURSUS KHIDMAT KATERING**  
**(UKQF 2132/ UKQA 2142 - 01)**

<b>Jawatan</b>		<b>Nama</b>
Nama Pensyarah	:	Dr. Mohd Zolkifli Bin Abd Hamid
Nama Penolong Pensyarah	:	Puan Hasnah Binti Md Amin
Pengarah Program	:	Wan Muhammad Fikri bin Wan Fauzi
Setiausaha	:	Nurul Naziha binti Mohd Rizal
Bendahari	:	Lu Wai Teng
Unit Aktiviti	:	Noor Atira Akmar Binti Zawawi
Unit Teknikal	:	Muhammad Nazreen bin Mubin
Unit Multimedia	:	Muhammad Iskandar Zulqarnain bin Mohd Ishak Nur Hasanah Binti Norizan
Unit Tugas-Tugas Khas	:	Seetha Santhanam

## **PENGHARGAAN**

Bersyukur kami ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah dan kurnia-Nya dapat kami menyiapkan kerja kursus dengan jayanya. Pertama sekali kami mengucapkan ribuan terima kasih kepada pensyarah subjek, Dr. Mohd Zolkifli Bin Abd Hamid kerana telah memberikan peluang kepada kami dalam melaksanakan kerja kursus ini dan juga pertolongan dari segi nasihat bagi menambahbaik kualiti projek kami. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada Puan Hasnah Binti Md Amin yang telah banyak memberikan tunjuk ajar serta penerangan yang teliti kepada kami dari awal lagi sejak tugas ini diedarkan sehinggalah ke penghujung proses melengkapkan tugas ini. Selain itu, kami turut mengucapkan terima kasih kepada puan kerana memberikan kepercayaan kepada kami dalam menjalankan tugas ini dengan jayanya.

Tidak lupa juga kepada kedua ibu bapa kami yang banyak memberi sokongan serta dorongan dan juga wang ringgit dalam mengendalikan kerja kursus ini. Tanpa sokongan dan dorongan mereka, kami tidak mungkin dapat menyiapkan tugas ini dengan sempurna seperti rakan-rakan sekursus yang lain. Malah, jutaan terima kasih juga kepada semua rakan seperjuangan yang bersama bertungkus-lumus menghasilkan tugas ini dan juga berkongsi idea dalam membantu kami menyiapkan kerja kursus ini.

Penghargaan juga kepada organisasi UTM iLeague dan Pembelajaran Servis Malaysia (SULAM) kerana telah membantu kami menyelesaikan masalah kewangan. Tanpa dana yang disumbangkan, kualiti projek kami tidak mungkin mencapai sasaran yang memuaskan kepada masyarakat. Malah, kami dapat melaksanakan projek dengan tenang disebabkan oleh dorongan daripada pihak mereka.

Akhir sekali, harapan kami agar segala tugas yang kami hasilkan dapat menambahkan ilmu pengetahuan kami di samping dapat melahirkan modal insan yang cemerlang. Selain itu, kami juga berharap agar dapat memberikan manfaat kepada semua termasuklah kami sendiri supaya maklumat yang disampaikan daripada penghasilan projek kami dapat disebarkan kepada masyarakat setempat khususnya.

## **ISI KANDUNGAN**

PENGESAHAN PENSYARAH.....	2
ORGANISASI PROJEK/JAWATANKUASA.....	3
PENGHARGAAN .....	4
1.0 CADANGAN PROJEK.....	7
1.2 Latar Belakang Masalah Projek.....	7
1.3 Cadangan Penyelesaian.....	7
1.4 Matlamat Projek.....	8
1.5 Objektif Program .....	8
1.6 Kumpulan Sasar/ Komuniti/ Kolaborasi .....	8
2.0 METODOLOGI.....	9
2.1 Reka Bentuk Kajian .....	9
2.2 Instrumen Kajian.....	9
2.3 Cara Mendapatkan Responden.....	9
2.4 Cara Mendapatkan Data / Maklumat .....	10
2.5 Memproses dan Mempersembahkan Data .....	10
3.0 LAPORAN PELAKSANAAN PROJEK.....	11
3.1 Pengenalan .....	11
3.2 Proses Sebelum, Semasa dan Selepas Aktiviti.....	11
3.3 Maklum Balas Daripada Komuniti .....	13
3.4 Hasil Porjek.....	17
4.0 REFLEKSI.....	18
4.1 Pengenalan .....	22
4.2 Refleksi Muhammad Nazreen.....	18
4.3 Refleksi Lu Wai Teng.....	19
4.4 Refleksi Pavin Raj.....	19
5.0 KESIMPULAN.....	20
LAMPIRAN.....	21

Lampiran		Muka surat
A	Poster	21
B	Borang soal selidik	22
C	Bukti perkongsian melalui media sosial	23
D	Agihan kerja	32
E	Perbelanjaan	33
F	Surat kelulusan	37
G	Jumlah penonton dan responden	39
H	Komen responden	44

## **1.0 CADANGAN PROJEK**

### **1.1 PENGENALAN**

*Pembelajaran servis* ialah suatu program yang diadakan pada setiap semester bagi subjek kokurikulum. *Pembelajaran servis* bertujuan untuk berkongsi ilmu masakan dengan komuniti. Kelebihan *pembelajaran servis* termasuklah meningkatkan kebolehan bersosial, menambahkan ilmu pengetahuan berkaitan khidmat katering serta meningkatkan kemahiran insaniah pelajar yang amat berguna untuk membentuk masa depan yang cemerlang. *Pembelajaran servis* juga dapat mendorong pelajar untuk menyumbang kepada komuniti. Dengan menyertai *pembelajaran servis* pelajar juga dapat memanfaatkan diri dengan bekerjasama bersama komuniti dan menimba ilmu yang baharu.

### **1.2 LATAR BELAKANG MASALAH PROJEK**

Pada awalnya, kami seharusnya menjalankan pembelajaran servis secara bersemuka dengan komuniti. Namun, batas pergerakan disebabkan oleh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) menyebabkan hasrat awal projek tidak dapat ditunaikan. Oleh itu, kami telah menggunakan inisiatif lain untuk mengadakan projek pembelajaran servis secara atas talian supaya komuniti dapat menyertai program tanpa sebarang masalah.

Kebanyakan orang masih tidak didedahkan tentang khidmat katering. Mereka juga tidak mempunyai minat untuk menceburi dalam bidang masakan. Hal ini berlaku disebabkan oleh mereka tidak mengetahui kelebihan-kelebihan kursus khidmat katering. Oleh sebab itu, projek ini dijalankan sebagai inisiatif untuk menarik perhatian orang ramai terhadap servis katering.

### **1.3 CADANGAN PENYELESAIAN**

Program ini dilaksanakan secara atas talian. Oleh sebab itu, kumpulan kami mencuba untuk mempromosikan rakaman video melalui media sosial berserta lampiran poster. *Youtube* telah digunakan sebagai sumber utama untuk menyampaikan video tersebut kepada komuniti. *Google form* juga digunakan untuk mendapatkan maklum balas daripada komuniti untuk membaiki kesalahan dan menambah baik resipi dan video yang ditunjukkan. Antara kriteria yang disediakan untuk borang maklum balas kepada komuniti ialah kualiti persembahan video, kualiti audio, bahan yang digunakan dalam video, langkah – langkah resipi masakan dan penambahbaikan yang boleh dibuat untuk meningkatkan produktiviti video.

#### **1.4 MATLAMAT PROJEK**

Pelaksanaan program Pembelajaran Servis Cara Memasak Pencuci Mulut Secara Atas Talian telah memberikan peluang kepada kumpulan kami untuk menyumbang kepada komuniti. Tujuan program ini adalah untuk menyediakan video mengenai resipi masakan dan berkongsi dengan komuniti secara atas talian. Dengan ini, kami sekumpulan dapat menyampaikan resipi makanan tersebut kepada komuniti dan menggalakkan orang ramai untuk mencuba dan mempelajari resipi masakan tersebut. Selain itu, kami juga mendapat peluang untuk meningkatkan kemahiran memasak, kemahiran mengendalikan program dan kebolehan berinteraksi dengan komuniti.

#### **1.5 OBJEKTIF PROGRAM**

Objektif program adalah seperti berikut:

- i. Melahirkan graduan yang suka untuk berkongsi ilmu
- ii. Melahirkan graduan yang sentiasa terbuka untuk menolong komuniti
- iii. Mengurangkan jurang antara pelajar universiti dengan komuniti

#### **1.6 KUMPULAN SASAR/ KOMUNITI / KOLABERASI**



Kumpulan sasar bagi program ini adalah terbuka kepada semua. Program ini dijalankan untuk mengajar dan berkongsi resipi membuat vanila kek span kepada orang ramai melalui platform *Youtube* dan media sosial. Perkongsian rakaman video melalui pelbagai platform dapat mempromosikan video ini dan boleh menyampaikan resipi masakan ini kepada orang ramai.

## **2.0 METODOLOGI**

Metodologi merupakan cara, kaedah dan pendekatan yang digunakan bagi mencapai objektif dan matlamat. Metodologi menjadikan program pembelajaran servis dijalankan lebih sistematik dan perjalanannya lebih terarah dalam mencapai objektif. Oleh itu, metodologi membincangkan reka bentuk kajian, sampel kajian, instrumen kajian dan prosedur atau proses menganalisis data.

### **2.1 REKA BENTUK KAJIAN**

Reka bentuk kajian ini adalah kajian tinjauan iatu dilalukan berdasarkan rujukan mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan persampelan, pengukuran dan analisis data. Kajian ini adalah untuk mendapatkan maklum balas daripada responden terhadap video kami yang bertajuk ‘ Cara Membuat Vanila Kek Span’.

### **2.2 INSTRUMEN KAJIAN**

Instrumen merupakan alat yang digunakan bagi mengumpul data yang dikehendaki bagi menjawab soalan penyelidikan yang telah ditetapkan. Instrumen kajian adalah apa-apa alat, atau cara, atau kaedah untuk memperolehi dan mengumpul data kajian. Dalam kajian ini, instrumen yang digunakan adalah borang soal selidik dalam bentuk *Google Form*. Kaedah yang digunakan ini adalah kaedah kuantitatif.

### **2.3 CARA MENDAPATKAN RESPONDEN**

#### **2.3.1 PEMILIHAN RESPONDEN**

Responden terbuka kepada semua golongan tanpa mengira jantina, umur, bangsa, dan agama yang boleh mencapai internet.

### **2.3.2 PENGEDARAN BORANG SOAL SELIDIK**

Soal selidik dalam bentuk *Google Form* dan video yang ingin mendapatkan maklum balas terhadapnya telah dijadikan dalam bentuk kod dan diletakkan dalam poster. Poster ini ditunjukkan dalam Lampiran A. Apabila kajian ini dijalankan, poster ini diedarkan melalui *Whatsapp*, *Instagram*, dan *Facebook*. Maka, responden dapat menonton video tersebut dan menjawab borang soal selidik. Soal selidik ini juga diletakkan di bawah video dalam *Youtube*. Laman web video tersebut diberikan dan soal selidik.

## **2.4 CARA MENDAPATKAN DATA/MAKLUMAT**

Borang soal selidik disediakan berdasarkan objektif kajian ini bagi mendapatkan maklum balas responden terhadap video yang bertajuk ‘ Cara Membuat Vanila Kek Span’. Borang soal selidik ini mengandungi dua bahagian, bahagian A berkenaan dengan data demografi responden dan bahagian B berkenaan sesi maklum balas responden terhadap video tersebut. Soalan dalam soal selidik ini berbentuk tertutup iaitu responden hanya dikehendaki memilih satu dari beberapa jawapan yang diberikan. Jenis soalan ini mudah untuk dianalisis dan menyenangkan responden untuk memberikan jawapan. Contoh borang soal selidik ditunjukkan dalam Lampiran B.

## **2.5 MEMPROSES DAN MEMPERSEMBAHKAN DATA**

Kaedah statistik deskriptif digunakan untuk menganalisis data yang diperolehi daripada soal selidik. Data ini dikira secara automatik dengan mengambil kira kekerapan dan peratus melalui *Google Form*. Data yang dikumpul ini dipersembahkan dalam bentuk jadual dan carta. Selepas itu, penerangan dibuat berdasarkan carta itu.

### 3.0 LAPORAN PELAKSANAAN PROJEK

#### 3.1 PENGENALAN

Pelaksanaan projek ini terbahagi kepada tiga bahagian iaitu gambaran sebelum, semasa dan selepas aktiviti, maklum balas dari komuniti setempat serta hasil projek. Kami memulakan aktiviti pembelajaran servis secara atas talian selama 8 hari bermula pada 23 Disember 2020 sehingga 30 Disember 2020. Sepanjang aktiviti, kami saling membantu antara satu sama lain supaya projek dapat dilaksanakan dengan jayanya. Pembahagian tugas sepanjang projek berlangsung seperti yang dilampirkan di ruang **LAMPIRAN D**.

#### 3.2 PROSES SEBELUM, SEMASA DAN SELEPAS PROGRAM

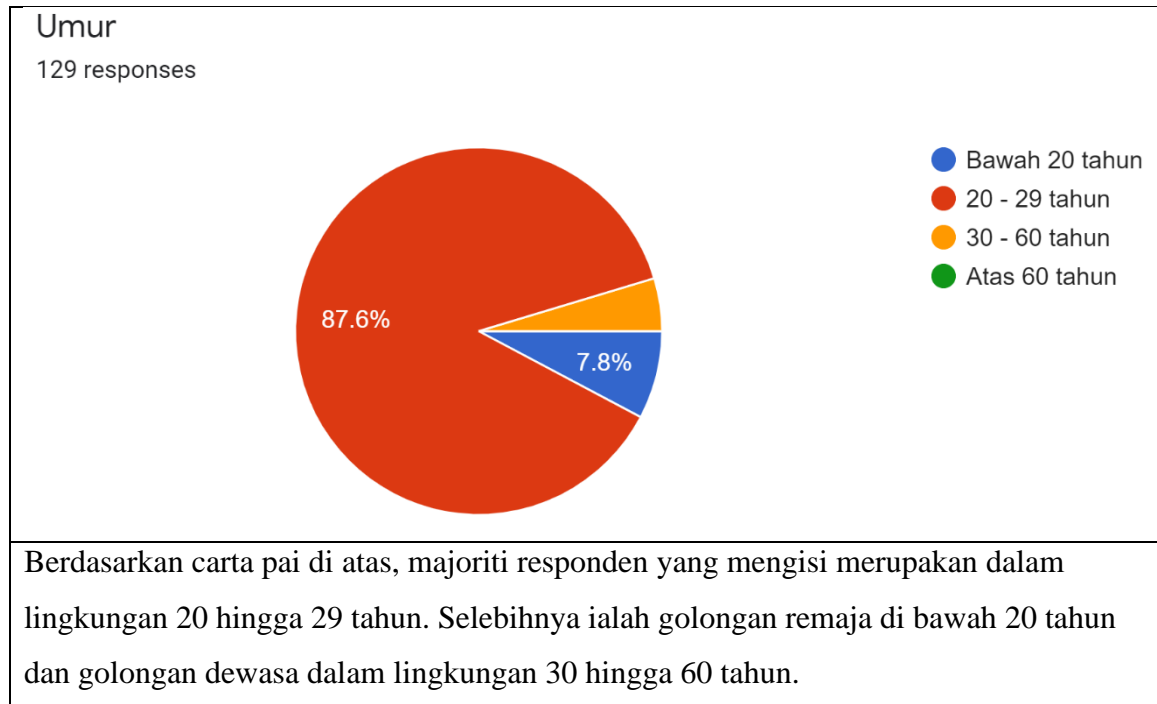
Tarikh	Proses
10/11/2020	Perbincangan resepi kali pertama – “ <i>kek red velvet</i> ”
11/11/2020	Membuat <i>red velvet cake</i> , tetapi gagal. Mengedit video untuk membentangkan pembuatan kek tersebut.
17/11/2020	Mempersembahkan video dalam kelas. Membincangkan masalah dan cara membaik pulih video.
19/11/2020	Berbincang dan menukar resepi masakan kepada vanila kek span.
23/11/2020	Membuat vanila kek span dan mengedit video.
24/11/2020	Mempersembahkan video dalam kelas. Membincangkan masalah dan cara menambah baik.
1/12/2020	Membincangkan cara menambah baik video.
10/12/2020	Membincangkan inovasi terhadap resipi vanila kek span.
11/12/2020	Membuat vanila kek span yang telah diinovasi dan mengedit video.
15/12/2020	Mempersembahkan video dalam kelas. Membincangkan masalah dan cara membaiki.
19/12/2020	Membuat vanila kek span dan mengedit video.

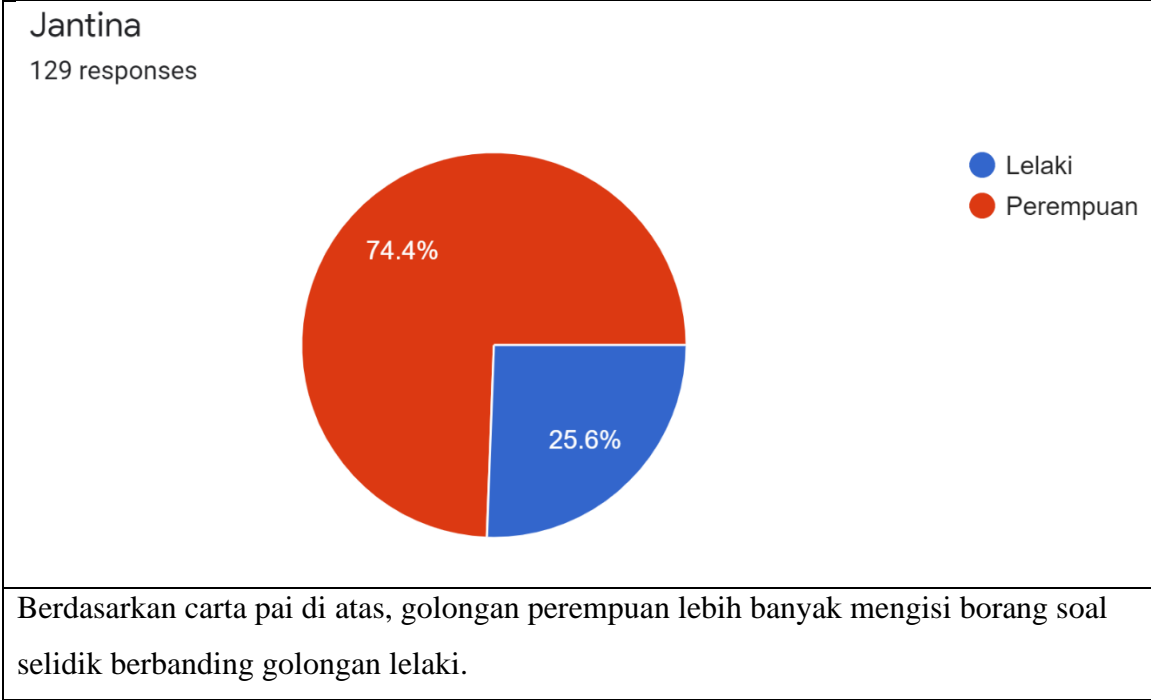
22/12/2020	<p>Mempersembahkan video dalam kelas. Membincangkan masalah dan cara membaiki.</p> <p>Menghasilkan soalan untuk ditanyakan dalam borang soal selidik.</p> <p>Membincangkan cara mempromosikan video kepada komuniti dan cara mendapatkan maklum balas daripada komuniti – membuat keputusan mempromosi video dan soal selidik dengan menggunakan poster dan mempamerkan poster di <i>Youtube, Instagram, Facebook, dan Whatsapp</i>.</p> <p>Setiap ahli mempamerkan poster tersebut setiap hari dengan menggunakan akaun <i>platform</i> sendiri.</p>
23/12/2020	<p><i>Muat naik</i> video di <i>Youtube</i>. Membincangkan reka bentuk dan kandungan poster sebelum membuat poster. Mula mempromosikan poster setelah mendapat pengesahan pensyarah.</p> <p>Video di <i>Youtube</i> mencapai 115 bilangan tontonan dan mendapat 96 responden.</p>
24/12/2020	<p>Membincangkan tempoh pengumpulan borang soal selidik – membuat keputusan 7 hari dari 23/12/2020 hingga 29/12/2020.</p>
25/12/2020	<p>Menghantarkan gambar proses mempromosikan poster sebagai bukti dalam kumpulan di <i>Whatsap</i>.</p> <p>Menukarkan tempoh masa membuka soal selidik daripada 8 hari kepada 8 hari iaitu dari 23/12/2020 – 30/12/2020.</p>
26/12/2020	<p>Video di <i>Youtube</i> mencapai 179 bilangan tontonan dan mendapat 127 responden.</p>
27/12/2020	<p>Membincangkan tentang kandungan laporan dan membahagikan kerja.</p>
28/12/2020	<p>Mula membuat laporan.</p>
30/12/2020	<p>Video di <i>Youtube</i> mencapai 185 bilangan tontonan dan mendapat 130 responden.</p>
4/1/2021	<p>Mengumpul kesemua bahagian laporan daripada setiap ahli kumpulan.</p>

### 3.3 MAKLUM BALAS DARIPADA KOMUNITI

Borang soal selidik yang disediakan terbahagi kepada 2 bahagian. Bahagian pertama adalah untuk pihak komuniti mengisi maklumat perinadi mereka. Hanya dua perkara sahaja yang diminta pada bahagian yang pertama iaitu umur dan jantina. Hal ini demikian bagi menjaga privasi responden dan menggalakkan pengisian maklumat. Bahagian kedua disediakan bertujuan untuk memperoleh pendapat pihak komuniti berkaitan video yang telah ditonton oleh mereka.

#### Bahagian A: Maklumat Peribadi



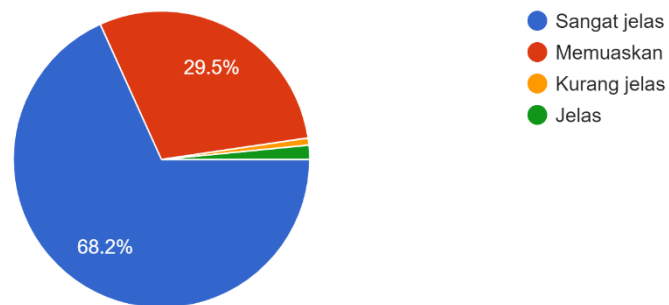


**Bahagian B: Maklum Balas**



2. Apakah pendapat anda berkenaan kualiti audio yang kami disediakan?

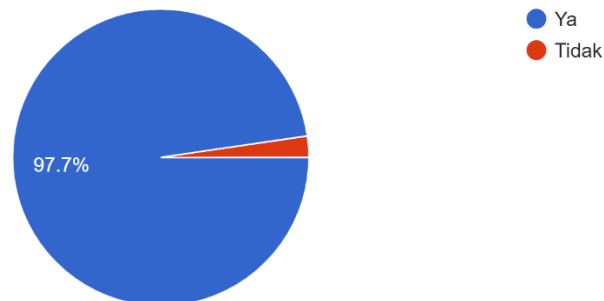
129 responses



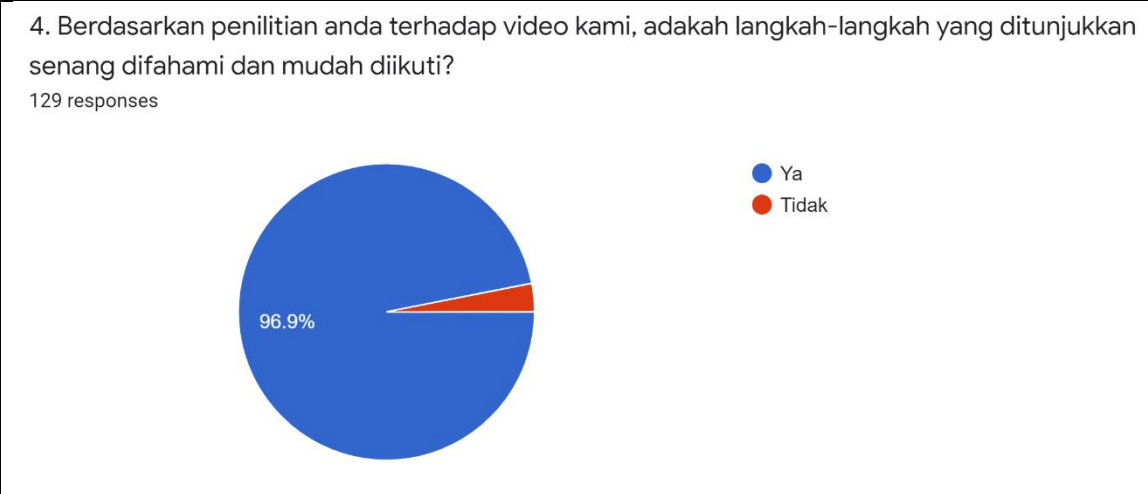
Berdasarkan carta di atas, majoriti responden memilih sangat jelas bagi kualiti audio yang disediakan. Pilihan kedua terbanyak iaitu memuaskan dan selebihnya memilih kurang jelas dan jelas.

3. Pada pendapat anda, adakah bahan yang digunakan dalam proses membuat kek span ini sedikit dan mudah didapati?

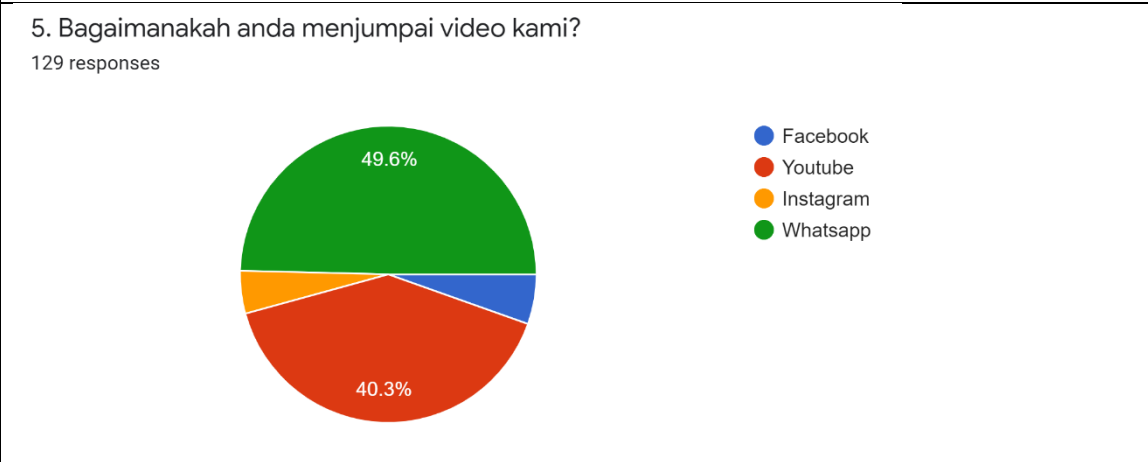
129 responses



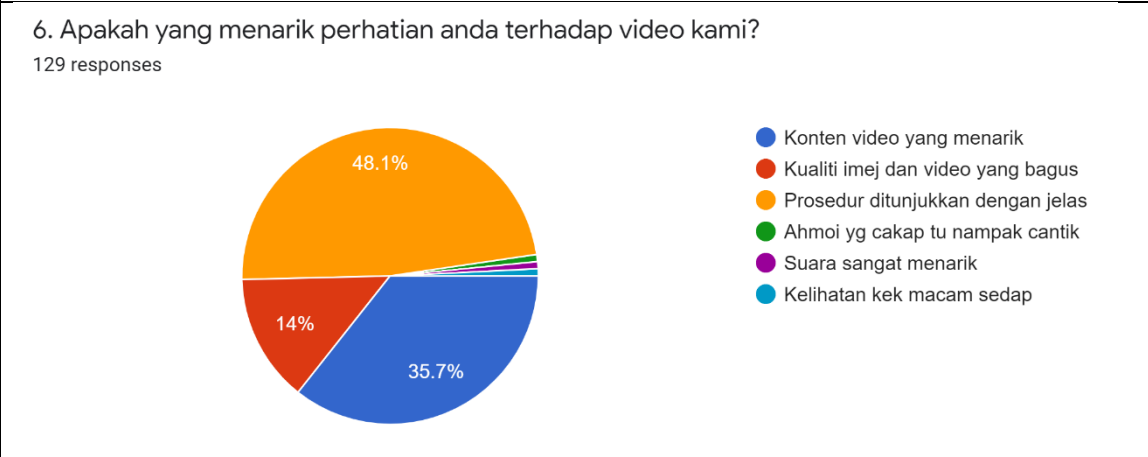
Berdasarkan carta di atas, majoriti responden bersetuju bahawa hanya sedikit bahan yang perlu disediakan untuk membuat kek span dan ianya mudah didapati.



Berdasarkan carta di atas, kebanyakan responden bersetuju bahawa langkah-langkah yang ditunjukkan senang difahami dan mudah diikuti.



Merujuk kepada carta pai di atas, kebanyakan responden menemui video kami menerusi link yang dikongsikan di Whatsapp. Diikuti dengan rekomendasi Youtube yang merupakan antara faktor yang menarik responden untuk menonton video kami.

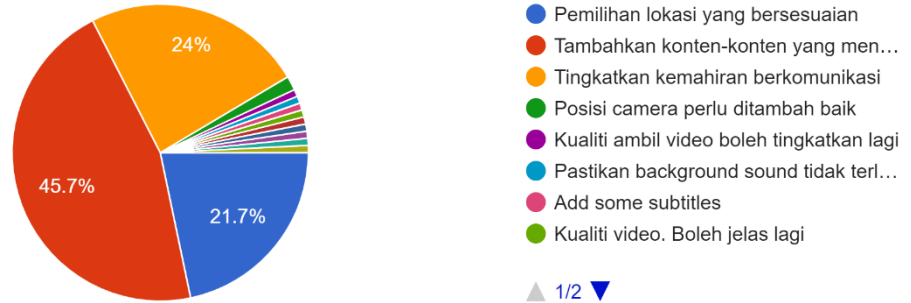




Berdasarkan carta di atas, kebanyakan responden tertarik akan video kami disebabkan prosedur ditunjukkan dengan jelas di dalam video.

7. Pada pendapat anda, apakah penambahbaikan yang boleh dibuat untuk meningkatkan produktiviti video bagi rujukan masa akan datang?

129 responses



Berdasarkan carta di atas, majoriti responden menasihati untuk menambahkan konten di dalam video supaya kelihatan menarik.

### 3.4 HASIL PROJEK

Kami telah menyertakan jumlah penonton di Youtube dan bilangan orang yang menjawab maklum balas di **LAMPIRAN G**. Lampiran tersebut merupakan bukti tamatnya aktiviti pembelajaran servis secara atas talian yang kami lakukan.

## **4.0 REFLEKSI**

### **4.1 PENGENALAN**

Terdapat beberapa persoalan yang dihasilkan berdasarkan peninjauan sepanjang penghasilan projek. Sebagai contoh persoalannya, apakah manfaat yang diperolehi daripada subjek kursus katering? Apakah pendapat kami berkenaan projek yang dijalankan? Apakah masalah yang diperolehi sepanjang projek ini dijalankan? Berdasarkan pengalaman yang didapati daripada projek ini, apakah penambahbaikan yang boleh dibuat untuk meningkatkan lagi sumbangan kepada masyarakat?

### **4.2 REFLEKSI MUHAMMAD NAZREEN**

Sepanjang pembelajaran dalam subjek kursus khidmat katering, saya telah mengenali pelbagai perkara berkenaan etika dan layanan. Projek yang dijalankan dalam kursus katering juga telah memberikan pelbagai manfaat seperti menambahkan pengalaman dan ilmu pengetahuan, mengeratkan hubungan silaturrahim dengan masyarakat setempat, memupuk kemahiran memimpin dan kerjasama dengan ahli kumpulan.

Antara kesemua bahagian aktiviti yang dijalankan, saya lebih menyukai bahagian pengedaran dan pengumpulan hasil projek kami. Hal ini demikian, kerana aktiviti tersebut dimanfaatkan dengan berkenalan lebih ramai orang dan meningkatkan kemahiran berkomunikasi. Selain itu, saya juga mendapati bilangan orang yang menonton hasil kerja kian bertambah mengikut masa. Aktiviti sedemikian telah membakar semangat kami untuk menghasilkan lebih banyak kerja yang berkualiti untuk dikongsikan kepada komuniti. Walau bagaimanapun, terdapat juga maklum balas yang negatif yang boleh diambil sebagai nasihat supaya dapat meningkatkan taraf produktiviti.

Antara penambahbaikan yang boleh saya lakukan untuk meningkatkan taraf kualiti kerja saya adalah dengan menetapkan matlamat sebagai panduan supaya kerja

yang dilakukan boleh difokuskan kepada matlamat tersebut. Selain itu, saya boleh mendapatkan pendapat dari orang yang berpengalaman dan berjawatan tinggi untuk menambahkan lagi idea dalam kerja kami.

### **4.3 REFLEKSI LU WAI TENG**

Melalui program pembelajaran servis ini, saya mempelajari cara membuat kek dan mendapat pengalaman membuat kek. Saya juga bersyukur kerana mempunyai peluang ini untuk mempelajari pelbagai cara memasak dan membuat kek. Di samping itu, saya telah mempelajari kemahiran penyampaian maklumat atau sesuatu pengetahuan kepada orang lain. Saya juga menjadi lebih mahir dalam merancang masa dan kerja. Selain itu, saya dapat mempelajari cara bekerjasama dengan orang lain dalam menyiapkan sesuatu kerja dengan cekap. Berdasarkan pemerhatian saya, masalah yang dihadapi sepanjang pelaksanaan program adalah poster yang dihasilkan kurang menarik. Oleh sebab itu, kami akan sentiasa mempelajari tips dan meningkatkan kreativiti supaya dapat menghasilkan poster yang lebih menarik. Pengalaman yang saya perolehi daripada pelaksanaan program pembelajaran servis ini merupakan pengalaman yang bermakna bagi saya.

### **4.4 REFLEKSI PAVIN RAJ**

Melalui program pembelajaran servis (*service learning*), saya mendapat peluang untuk mempelajari pelbagai perkara baru. Antaranya, ialah cara membuat kek, cara membuat video yang menarik untuk promosi sesuatu, dan menghasilkan poster yang kreatif untuk mempromosikan sesuatu. Kumpulan kami juga menghadapi masalah semasa membuat kek dan mengedit video, tetapi dengan tunjuk ajar pensyarah kami dapat membetulkan kesalahan tersebut. Kumpulan kami perlu membuat poster yang kreatif untuk menarik perhatian komuniti untuk mempromosikan video kumpulan kami.

Selain itu, saya juga mendapat peluang untuk menyumbang kepada komuniti dengan penghasilan rakaman video mengenai resipi membuat kek span. Dengan

program pembelajaran servis ini, saya dapat meningkatkan ilmu pengetahuan tentang masakan dan juga dalam penggunaan perisian dalam menghasilkan video serta poster. Saya mendapati bahawa saya perlu meningkatkan lagi taraf kualiti kerja dengan memperoleh idea atau gambaran daripada orang yang berkemahiran dalam menggunakan perisian komputer untuk meningkatkan kualiti video. Saya juga mendapati bahawa saya perlu menyusun jadual kerja supaya kerja dapat dilaksanakan dengan teratur. Saya berharap agar pengalaman daripada program ini dapat membantu saya pada masa hadapan serta memberi keinginan untuk menceburi bidang masakan.

## 5.0 KESIMPULAN

Program pembelajaran servis atas talian telah diadakan untuk berkongsi ilmu resipi masakan dengan komuniti sambil memberikan peluang kepada para peserta untuk memperolehi pelbagai manfaat daripada program ini. Kumpulan kami telah merakam video tentang resipi masakan yang seterusnya dikongsikan kepada segerombolan komuniti. Dalam konteks tersebut, kami telah berjaya menyediakan dan mempromosikan video tersebut kepada komuniti melalui pelbagai media seperti *Whatsapp, Instagram, Facebook* dan *Youtube*.

Melalui *Google form*, kami telah mendapatkan maklum balas daripada khalayak ramai sebagai bukti dan juga pendapat bagi menambahbaik video. Selain itu, kami menyediakan soalan berbentuk pilihan untuk mengetahui cita rasa dan tahap penilaian mereka terhadap video itu. Pelbagai idea juga telah diterima melalui *Google form* yang disediakan. Berdasarkan idea–idea tersebut, kami dapat meningkatkan kualiti dan produktiviti video kami. Maklum balas tersebut juga dimanfaatkan dengan memperbaiki kesilapan yang dilakukan.

Kumpulan kami ingin mengucapkan terima kasih kepada pensyarah Dr. Mohd Zolkifli Bin Abd Hamid dan Puan Hasnah Binti Md Amin yang telah membimbing dan mengajar kami sepanjang proses pelaksanaan program pembelajaran servis atas talian bagi subjek Khidmat Ketering. Tanpa bimbingan mereka, kami tidak mungkin dapat menyiapkan tugas-tugas ini dengan sempurna.

Kami berharap lebih ramai orang akan menonton video masakan ini dan mencuba resipi yang dikongsikan. Resipi yang dikongsikan diharap dapat dimanfaatkan dalam kehidupan seharian sebagai panduan dalam pembuatan kek span yang sedap.

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN A POSTER



 **UTM** UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA **INSTITUTE FOR LIFE-READY GRADUATE**  
**iLeaGue**

 **SULAM**  
SERVICE LEARNING MALAYSIA  
UNIVERSITY FOR SOCIETY

**BAGAIMANA MEMBUAT**

# **VANILA KEK SPAN**

**YANG SENANG, LAZAT DAN GEBU**

**KERJASAMA BERSAMA :**  
UTM iLEAGUE dan CATERING  
SERVICE  
UKQA 2142/UKQF 2132

Sila layari video kami :



Jangan lupa untuk memberi maklum balas :



 UNTUK INFO LANJUT, SILA HUBUNGI : 011-25566516 

**LAMPIRAN B**  
**BORANG SOAL SELIDIK**

## Maklum Balas Berkenaan Video Tutorial Membuat Kek Span

Kami merupakan pelajar daripada Universiti Teknologi Malaysia, ingin mendapatkan respon anda bagi membantu kami dalam membuat analisis berkaitan projek servis pembelajaran untuk subjek UKQA2142/UKQF2132. Antara servis yang dijalankan iaitu penghasilan video cara membuat kek span.

Link video: [https://www.youtube.com/watch?v=GqO\\_Mw5cGHY](https://www.youtube.com/watch?v=GqO_Mw5cGHY)

\*必填

### Bahagian A: Isi Maklumat Peribadi

Umur \*

Jantina \*

- Lelaki
- Perempuan

下一页

# Maklum Balas Berkenaan Video Tutorial Membuat Kek Span

\*必填

## Bahagian B: Sesi Maklum Balas

1. Apakah pendapat anda berkaitan kualiti persembahan video tutorial membuat kek span yang telah anda tonton? \*

- Sangat Baik
- Memuaskan
- Kurang baik

2. Apakah pendapat anda berkenaan kualiti audio yang kami disediakan? \*

- Sangat jelas
- Memuaskan
- Kurang jelas

3. Pada pendapat anda, adakah bahan yang digunakan dalam proses membuat kek span ini sedikit dan mudah didapati? \*

- Ya
- Tidak

4. Berdasarkan penelitian anda terhadap video kami, adakah langkah-langkah yang ditunjukkan senang difahami dan mudah diikuti? \*

- Ya
- Tidak



5. Bagaimanakah anda menjumpai video kami? \*

- Facebook
- Youtube
- Instagram
- Whatsapp

6. Apakah yang menarik perhatian anda terhadap video kami? \*

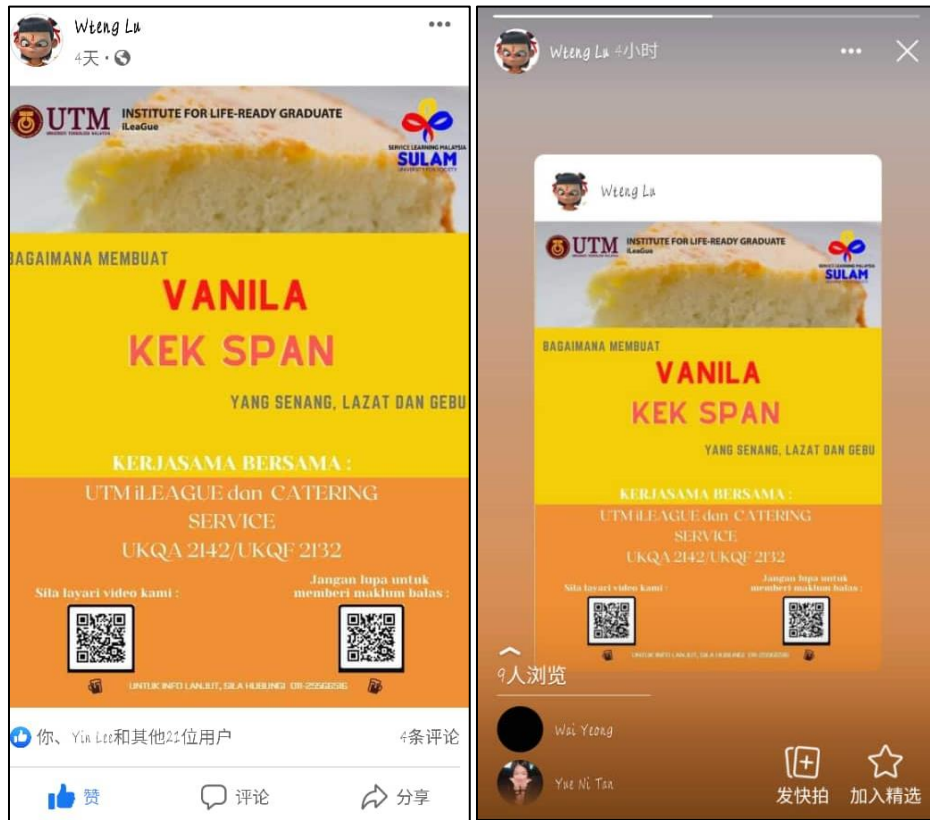
- Konten video yang menarik
- Kualiti imej dan video yang bagus
- Prosedur ditunjukkan dengan jelas
- 其他: \_\_\_\_\_

7. Pada pendapat anda, apakah penambahbaikan yang boleh dibuat untuk meningkatkan produktiviti video bagi rujukan masa akan datang? \*

- Pemilihan lokasi yang bersesuaian
- Tambahkan konten-konten yang menarik
- Tingkatkan kemahiran berkomunikasi
- 其他: \_\_\_\_\_

BUKTI PERKONGSIAN MELALUI MEDIA SOSIAL

1) FACEBOOK



facebook

**Nazreen**  
Just now · 📍

<https://forms.gle/MqYmPqFHuYFKGx2e6>

Mahu belajar cara membuat kek span semudah 1 2 3? Jika ya, anda bertuah kerana kami ada membuat satu perkongsian video tentang cara membuat kek span. Ikuti langkah-langkah dan tips yang ditunjukkan dan kami yakin anda boleh belajar lebih dari apa yang anda inginkan. Setelah menonton video, kami amatlah menghargai jasa baik anda untuk mengisi borang soal selidik yang diselitkan.

Link video: [https://www.youtube.com/watch?v=Gq0\\_Mw5cGHY](https://www.youtube.com/watch?v=Gq0_Mw5cGHY)




BAGAIMANA MEMBUAT

# VANILA KEK SPAN

YANG SENANG, LAZAT DAN GEBU

KERJASAMA BERSAMA :  
UTMILEAGUE dan CATERING  
SERVICE

facebook

**Pavin Raj** added a new photo.  
Just now · 📍




BAGAIMANA MEMBUAT

# VANILA KEK SPAN

YANG SENANG, LAZAT DAN GEBU

KERJASAMA BERSAMA :  
UTMILEAGUE dan CATERING  
SERVICE  
UKQA 2142/UKQF 2132

Sila bayar video kami : Jangan lupa untuk memberi maklum balas :




LIKE BY WHATSAPP, OR A FEEDBACK ON ZOOMING

Like Comment Share

**Animu fan arts n stuff**  
14 h · 📍

## 2) INSTAGRAM



Pavin Raj Just now



INSTITUTE FOR LIFE-READY GRADUATE  
LeaGue



BERKUALITI MALAYSIA  
SULAM



BAGAIMANA MEMBUAT

# VANILA KEK SPAN

YANG SENANG, LAZAT DAN GEBU

KERJASAMA BERSAMA :  
UTM LEAGUE dan CATERING  
SERVICE  
UKQA 2142/UKQF 2132

Sila layari video kami :



Jangan lupa untuk  
memberi maklum balas :

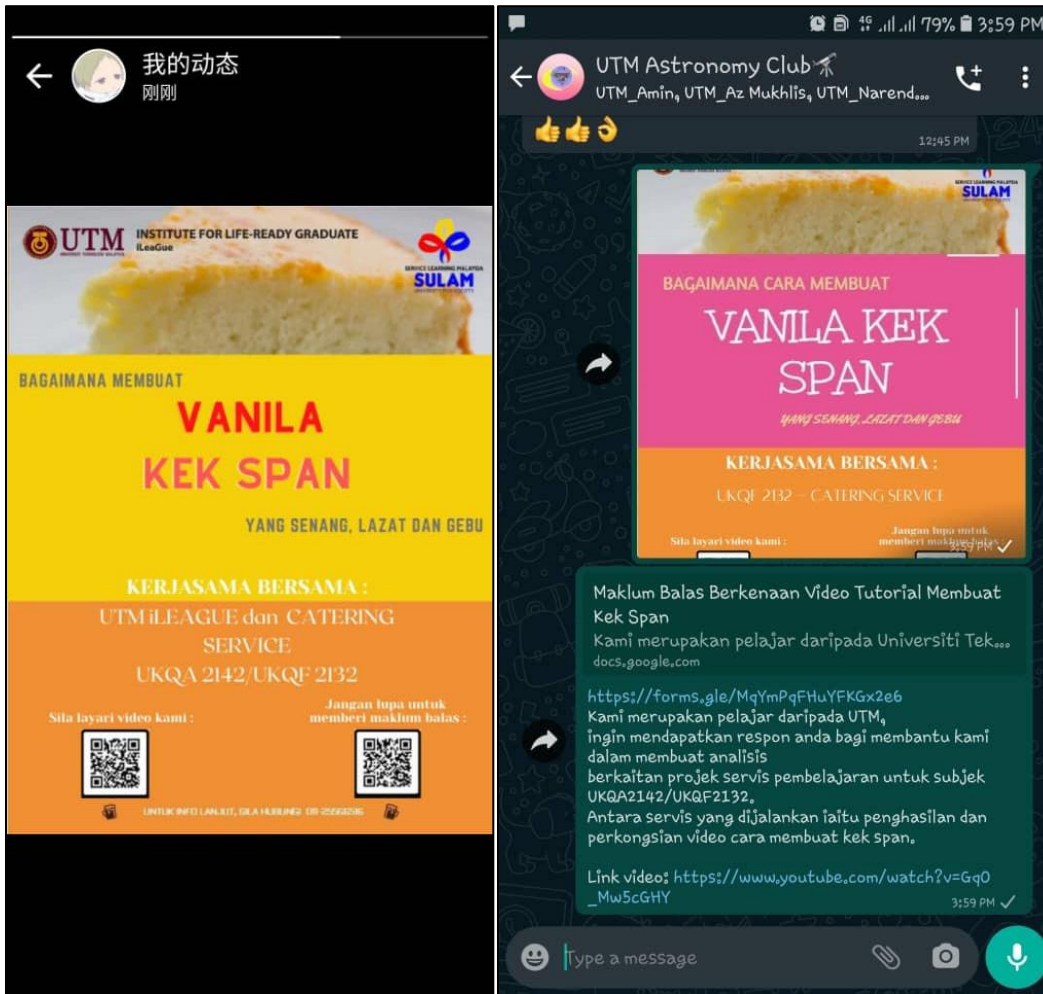


UNTUK INFO LANJUT, SILA HUBUNG 09-3299206

No viewers yet

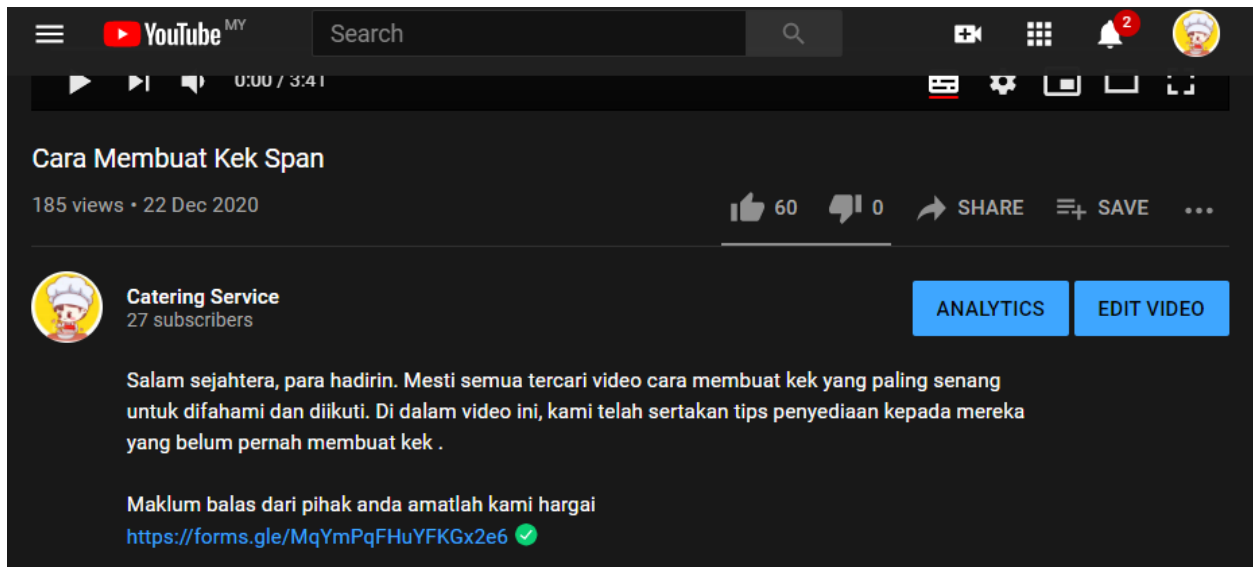
Add New Feature

### 3) WHATSAPP





#### 4) YOUTUBE



The screenshot shows a YouTube video player interface. At the top, there is a navigation bar with the YouTube logo, a search bar, and various utility icons. Below the navigation bar is a video player with a progress bar showing 0:00 / 3:41. The video title is "Cara Membuat Kek Span". Below the title, it shows "185 views • 22 Dec 2020". To the right of the title are icons for likes (60), comments (0), share, save, and a menu icon. Below the title is the channel name "Catering Service" with a profile picture and "27 subscribers". To the right of the channel name are two buttons: "ANALYTICS" and "EDIT VIDEO". The video description starts with "Salam sejahtera, para hadirin. Mesti semua mencari video cara membuat kek yang paling senang untuk difahami dan diikuti. Di dalam video ini, kami telah sertakan tips penyediaan kepada mereka yang belum pernah membuat kek ." and ends with "Maklum balas dari pihak anda amatlah kami hargai" followed by a link "https://forms.gle/MqYmPqFHuYFKGx2e6" with a green checkmark icon.


YouTube MY Search

0:00 / 3:41

### Cara Membuat Kek Span

185 views • 22 Dec 2020

60 0 SHARE SAVE ...

 **Catering Service**  
27 subscribers

**ANALYTICS** **EDIT VIDEO**

Salam sejahtera, para hadirin. Mesti semua mencari video cara membuat kek yang paling senang untuk difahami dan diikuti. Di dalam video ini, kami telah sertakan tips penyediaan kepada mereka yang belum pernah membuat kek .

Maklum balas dari pihak anda amatlah kami hargai  
<https://forms.gle/MqYmPqFHuYFKGx2e6> ✓



**LAMPIRAN D**  
**AGIHAN KERJA**

Nama Ahli Kumpulan	Senarai Tugasan
<b>Lu Wai Teng</b>	<p>Video:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mencuba resepi yang dipilih</li> <li>• Membentangkan video dan resepi masakan</li> </ul> <p>Laporan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologi</li> <li>• Gambaran Sebelum, Semasa dan Selepas Aktiviti</li> <li>• Mengira jumlah perbelanjaan</li> <li>• Refleksi</li> </ul>
<b>Muhammad Nazreen bin Mubin</b>	<p>Video:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyunting video</li> <li>• Menambah sarikata</li> <li>• Membuat borang maklum balas</li> <li>• Merekod komen daripada pensyarah</li> </ul> <p>Laporan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan Pelaksanaan Projek</li> <li>• Refleksi</li> </ul>
<b>Pavin Raj a/l Muthu</b>	<p>Video:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyunting video</li> <li>• Menghasilkan poster</li> </ul> <p>Laporan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penghargaan</li> <li>• Cadangan Projek</li> <li>• Refleksi</li> </ul>

- Kesimpulan

**LAMPIRAN E  
PERBELANJAAN**

Perkara	Harga	Jumlah
<u>Red velvet cake</u>		
<i>Dairymont whipping cream</i>	RM16.90	
<i>Anchor spray cream</i>	RM15.90	
<i>Yellow measuring cup set</i>	RM7.90	
<i>Pau flour</i>	RM3.20	
<i>Non-stick deep spring form 5.5inch</i>	RM15.90	
<i>Nozer M</i>	RM6.90	
<i>Nozer S</i>	RM5.90	
<i>Cake board square 6x6</i>	RM1.50	
<i>Yellow silicon whisk</i>	RM8.90	
<i>Piping bag</i>	RM8.50	
4 biji telur (1 biji – RM0.40)	RM1.60	
		RM93.10
<u>Vanila kek span (3 kali)</u>		
<i>Bensdorp cocoa powder</i>	RM8.90	
<i>Sponge mix</i>	RM9.00	
12 biji telur ( 1kali – 4 biji telur)	RM4.80	
		RM22.7
<u>Editing video</u>		
<i>Filmora</i>	RM17.96	
		RM17.96
<b>JUMLAH</b>		<b>RM133.76</b>

## BELANJAWAN

**PROGRAM** : PENYEDIAAN *KEK SPAN* SECARA ATAS TALIAN

**ANJURAN** : KHIDMAT KATERING (UKQF2132/ UKQA2142 SEKSYEN 1)

**TARIKH** : 30 DISEMBER 2020

### A. PENDAPATAN

<b>BIL</b>	<b>PERKARA</b>	<b>RM</b>
1.	Peruntukan UTM iLeaGue	160
<b>JUMLAH PENDAPATAN KESELURUHAN</b>		<b>160</b>

### B. PERBELANJAAN

<b>Bil</b>	<b>Perkara</b>	<b>Kuantiti</b>	<b>Jumlah (RM)</b>	<b>Jumlah (RM)</b>
1.	<i>Dairymont whipping cream</i>	1	16.90	<b>16.90</b>
2.	<i>Anchor spray cream</i>	1	15.90	<b>15.90</b>
3.	<i>Yellow measuring cream</i>	1	7.90	<b>7.90</b>
4.	<i>Pau flour</i>	1	3.20	<b>3.20</b>
5.	<i>Non-stick deep spring form 5.5inch</i>	1	15.90	<b>15.90</b>
6.	<i>Nozer M</i>	1	6.90	<b>6.90</b>
7.	<i>Nozer S</i>	1	5.90	<b>5.90</b>
8.	<i>Cake board square 6x6</i>	1	1.50	<b>1.50</b>
9.	<i>Yellow silicon whisk</i>	1	8.90	<b>8.90</b>
10.	<i>Piping bag</i>	1	8.50	<b>8.50</b>
11.	Telur	16	0.40	<b>6.40</b>
12.	<i>Bensdorp cocoa powder</i>	1	8.90	<b>8.90</b>
13.	<i>Sponge mi</i>	1	9.00	<b>9.00</b>
14.	<i>Filmora</i>	1	17.96	<b>17.96</b>
<b>Jumlah peruntukkan setiap kumpulan</b>				<b>160.00</b>
<b>Jumlah Perbelanjaan</b>				<b>133.76</b>
<b>Lebihan/Kurangan Pendapatan (untung/Rugi)</b>				<b>26.24</b>

Disediakan oleh,

Disemak dan disokong oleh,

Tandatangan : .....

Tandatangan : .....

Nama : .....

Nama\* : .....

Jawatan : **Bendahari Program**

No. Pekerja : .....

Jawatan : **Penolong Pensyarah / Pensyarah**

*\* Penerima Pendahuluan / Bayaran Balik Wang*

**OTN BAKERY (M) SDN B**

NO 24,26 & 28 JALAN UTAMA 2/6,  
BANDAR UTAMA 85000 SEGAMAT,  
JOHOR.

DAIRMONT WHIPPING CREAM 1LTR 9310264913222	1 X	16.90	16.90
ANCHOR SPRAY CREAM-400GM 9415007040200	1 X	15.90	15.90
YELLOW MEASURING CUP SET 8PCS-852 9557935074596	1 X	7.90	7.90
PAU FLOUR-1KG FLO4	1 X	3.20	3.20
NON-STICK DEEP SPRING FORM 5.5 INCH 9555503722009	1 X	15.90	15.90
NOZER M NZ69	1 X	6.90	6.90
NOZER S NZ59	1 X	5.90	5.90
CAKE BOARD SQUARE 6X6 RBS6	3 X	0.50	1.50
YELLOW SILICON WHISK 10 -CW EJH455	1 X	8.90	8.90
PIPING BAG 10 TR BT402	1 X	8.50	8.50

No. Qtys: 12 No. Items: 10

**TOTAL 91.50**

CASH 100.00

**CHANGE 8.50**

THANK YOU FOR SHOPPING  
GOODS SOLD ARE NOT REFUNDABLE

Wednesday, 11-11-2020 Time : 11:02

Cashier : ADMIN

WTT01 SWD OOTN Inv:R000066308

**OTN BAKERY (M) SDN B**

NO 24,26 & 28 JALAN UTAMA 2/6,  
BANDAR UTAMA 85000 SEGAMAT.  
JOHOR.

---

ANCHOR CREAM CHEESE-1KG  
~~9415007009542 1 X 28.00 28.00~~  
PANDAN POWDER 100GM  
~~F098 1 X 6.90 6.90~~  
BENSORP COCOA POWDER-500GM  
FL54 1 X 8.90 8.90  
SPONGE MIX AA-1KG LESS SUGAR HAR  
FLO6 1 X 9.00 9.00

No. Qtys: 4 No. Items: 4

---

**TOTAL 52.80**  
CASH 55.00  
**CHANGE 2.20**

THANK YOU FOR SHOPPING  
GOODS SOLD ARE NOT REFUNDABLE

Monday, 23-11-2020 Time : 14:29  
Cashier : ADMIN  
WTT01 SWD OOTN Inv:R000069025


# Google Tax Invoice

Invoice number: 179860162941-3

## Record of Costs and Taxes

Date	Description	Amount(MYR)
17 Nov 2020	Google Play Apps	4.24
24 Nov 2020	Google Play Apps	4.24
Subtotal in MYR		MYR 8.48
Service tax (6%)		MYR 0.50
Total in MYR		<b>MYR 8.98</b>

Transaction details ✕



FilmoraGo\_Pro\_Week (FilmoraGo - Video Editor, Video Maker For YouTube)

**MYR 4.49**

---

DATE	TIME
Tuesday, December 8	2:44 AM

Quantity	Item	Price (MYR)
1	FilmoraGo_Pro_Week (FilmoraGo - Video Editor, Video Maker For YouTube)	MYR 4.24
Subtotal		MYR 4.24
Service tax		MYR 0.25
Total		MYR 4.49

STATUS  
Completed

Transaction details ✕



FilmoraGo\_Pro\_Week (FilmoraGo - Video Editor, Video Maker For YouTube)

**MYR 4.49**

---

DATE	TIME
Saturday, December 19	7:26 AM

Quantity	Item	Price (MYR)
1	FilmoraGo_Pro_Week (FilmoraGo - Video Editor, Video Maker For YouTube)	MYR 4.24
Subtotal		MYR 4.24
Service tax		MYR 0.25
Total		MYR 4.49

STATUS  
Completed



## LAMPIRAN F SURAT KELULUSAN



Universiti Teknologi Malaysia  
81310 Johor Bahru  
Johor, Malaysia  
Tel: +607-553 3333

Rujukan Kami : UTM.J08.06./14.15/1/35 ( 40 )  
Tarikh : 29 Disember 2020

**Pn Hasnah Binti Md Amin**  
Penolong Pensyarah  
Khidmat Katering UKQA2142 / UKQF2132 Seksyen 1  
Pusat Akademik & Pengalaman Pembelajaran (CAEL),  
UTM iLeaGue, UTM Johor Bahru

السلام عليكم ورحمت الله وبركاته

YBrs. Saudara,

### **KELULUSAN PELAKSANAAN PROGRAM PEMBELAJARAN SERVIS SEMESTER I SESI 2020/2021: CARA MEMASAK PENCUCI MULUT SECARA ATAS TALIAN**

**Tarikh : 30 Disember 2020**  
**Tempat : Secara Atas Talian (online)**

Adalah saya merujuk kepada perkara di atas.

Sukacita dimaklumkan permohonan pelaksanaan program pembelajaran servis **UKQA2142 / UKQF2132** seperti yang tersebut bagi semester ini adalah **DILULUSKAN** tertakluk kepada syarat-syarat berikut :

1. Peruntukan kewangan yang diluluskan adalah sebanyak **RM1,000.00 (Ringgit Malaysia : Satu Ribu) sahaja**
2. Pelaksanaan program hendaklah dijalankan sepertimana perancangan aktiviti dan belanjawan di dalam kertas kerja yang telah diluluskan sahaja;
3. Sebarang perubahan perlulah dimaklumkan secara bertulis kepada pihak kami sekurang-kurangnya 3 (tiga) hari bekerja sebelum tarikh pelaksanaan yang telah diluluskan;
4. Segala perbelanjaan hendaklah mengikut Tatacara Perolehan Universiti berdasarkan Pekeliling Bendahari terkini yang telah berkuatkuasa dan Tatacara Perbelanjaan Berhemah Universiti;
5. Laporan Program dan Laporan Kewangan Program hendaklah dihantar (secara berasingan) dalam bentuk *hard copy* dan *soft copy* ke Pusat Akademik & Pengalaman Pembelajaran (CAEL) dalam tempoh 7 (tujuh) hari bekerja selepas tarikh tamat Program;
6. Laporan Kewangan Program (*hard copy*) yang lengkap disertakan dengan resit-resit asal yang mencukupi sahaja akan diterima dan diproses;
7. Keperluan ruang, perkhidmatan dan fasiliti di dalam atau di luar Kampus dalam menjayakan Program ini adalah tertakluk syarat dan bidang kuasa pihak penyedia servis berkenaan;
8. Peralatan yang telah dibeli berdasarkan belanjawan kertas kerja yang telah diluluskan hendaklah dikembalikan ke Pejabat CAEL untuk penyimpanan selepas tamat program. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan laporan kewangan program tidak akan diproses. Sebarang kehilangan terhadap peralatan tersebut hendaklah digantikan semula;


1/2

9. Kelulusan pelaksanaan Program ini juga adalah tertakluk kepada peraturan, dasar dan polisi semasa Universiti yang terpakai untuk dipatuhi oleh pihak Saudara dalam menjaga nama baik Universiti serta jalinan kerjasama dengan pihak-pihak yang terlibat;
10. Adalah menjadi tanggungjawab pihak Saudara selaku penganjur untuk mengambil langkah-langkah keselamatan yang difikirkan perlu dalam semua aspek di sepanjang pelaksanaan program.

Sekian, untuk perhatian dan tindakan pihak Saudara selanjutnya.

***"Berkhidmat untuk Negara kerana Allah"***

Saya yang menjalankan amanah,

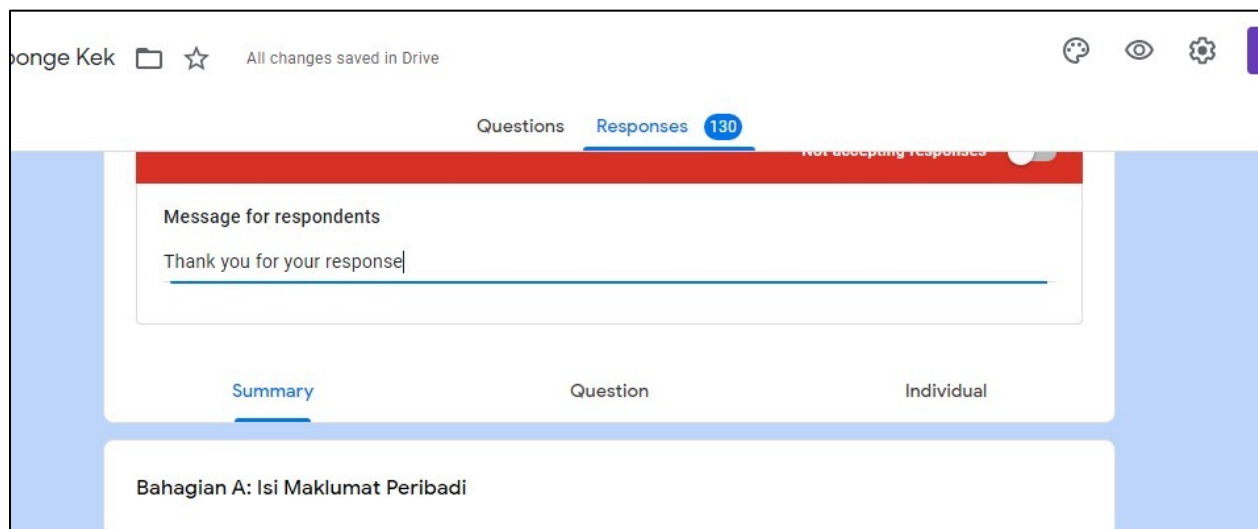
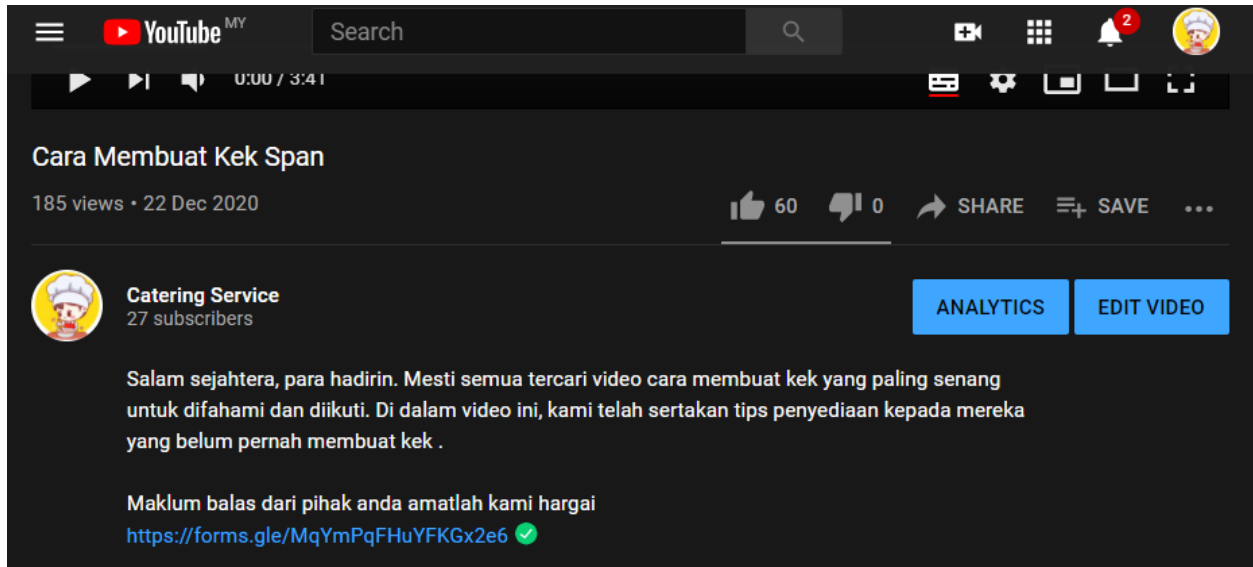
  
**PROF. TS. DR. INTAN ZAURAH BINTI MAT DARUS**  
Pengarah  
Pusat Akademik & Pengalaman Pembelajaran(CAEL)  
UTM iLeaGue  
✉ intan@utm.my

- s.k - Pengerusi UTM iLeaGue
- Pengarah Keselamatan UTM
  - Pengarah Hal Ehwal Korporat UTM
  - Majlis Perwakilan Pelajar UTM

IZMD/aa

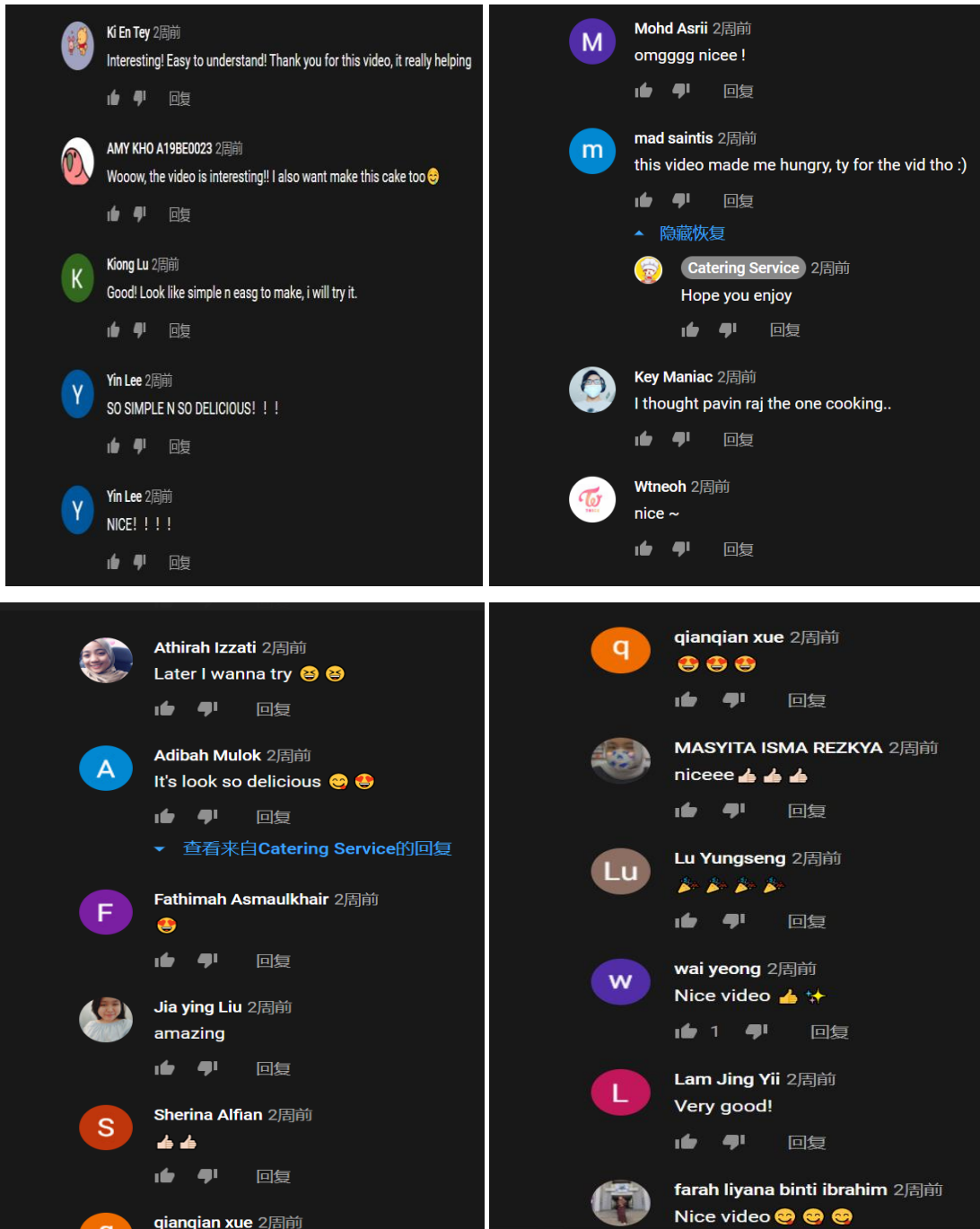
## LAMPIRAN G

### JUMLAH PENONTON DAN RESPONDEN




## LAMPIRAN G KOMEN RESPONDEN

### A) YOUTUBE



**B) FACEBOOK**

 你、Amelia Tan和其他21位用户 >



Chaixia Leem

Good video 🙌

2周 赞 回复 1 



Yin Lee

NICE!!

2周 赞 回复 1 



Yi Zhuang Chan

Nice video 👍

2周 赞 回复



卢咏汉

Good Good

2周 赞 回复

### C) INSTAGRAM



chaixia\_leem good video

3周 回复



queennie\_99 ❤️❤️❤️

3周 回复



jiayan\_1014 👍👍👍

3周 回复



waiyeong\_ 👍🌟

3周 回复



yizhwangggggg\_ 🙌🙌

3周 回复



jing\_yii99 Very good! 👍👍

3周 回复



shumih\_0929 👍👍

3周 回复



ahyongggggg Great

3周 回复



chuckyyychang Delicious 🍷

3周 回复





fong.47 Look nice 😍

3周 回复



shiyen\_09 Nice!!! 👍👍👍 😍

2周 回复

